

ERSTE HILFE und UNFÄLLE

- Ruhe bewahren
- Ersthelfende verständigen und Erste Hilfe leisten
- ggf. AED holen (lassen)
- Notruf: *(0-) 112
- 5 W-Fragen beantworten
- Betroffene Person betreuen
- Anweisungen der Rettungskräfte befolgen

BRANDSCHUTZ

- Ruhe bewahren
- Feueralarm auslösen
- Notruf: *(0-) 112
- Falls gefahrlos möglich:
Löschversuche unternehmen
- Gebäude ruhig verlassen und Fluchtwege beachten
- Hilfsbedürftige Personen unterstützen
- Sammelplatz aufsuchen und Anweisungen der Rettungskräfte befolgen

Bei belastenden persönlichen oder beruflichen Situationen:

- Unterstützung frühzeitig in Anspruch nehmen
- Vertrauliche Gespräche ermöglichen
- Gemeinsam nach Lösungen suchen

UNTERSTÜTZUNG

Meldung & Organisation

- Unfälle unverzüglich melden
- Weitere Schritte mit der Verwaltung abstimmen

Bombendrohung

- Angaben notieren
- Polizei: *(0-) 110
- Weitere Stellen informieren
- Gebäude nur auf Anweisung räumen

SICHERHEIT und KRISEN

Amok / Geiselnahme

- Ruhe bewahren
- Schutz suchen und Flure meiden
- Kein Feueralarm
- Polizei: *(0-) 110
- Anweisungen der Einsatzkräfte befolgen

